

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИМЕНЕНИЕ	3
3. ЦЕЛИ ДОКУМЕНТА	3
4. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
5. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
7. ОБРАБОТКА МЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ	8
8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОПЕРАТОРА	9
9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ, УТОЧНЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	11
11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	13
12. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАПРОСОВ И ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	15
13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	15
14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА	16
Приложение 1. Форма Согласия на обработку персональных данных пользователей сайта.	17
Приложение 2. Форма Согласия на обработку персональных данных в рекламных и информационных рассылках.	19
Приложение 3. Пользовательское соглашение сайта https://ahprostory.ru	21

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в общество с ограниченной ответственностью «Заречное», ИНН 3625011330 ОГРН 1103668026879, расположенное по адресу: 396024, Воронежская область, Рамонский район, село Ступино, ул. Зубарева, д.3, офис 1 (далее – Оператор) основывается на Конституции Российской Федерации, составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006, а также других федеральных законов, определяющих порядок обработки персональных данных и принимаемые меры по защите и обеспечению безопасности персональных данных Оператором.

1.2 Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО «Заречное».

1.3 Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора, расположенном по ссылке <https://zarechnoe.ru>.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИМЕНЕНИЕ

2.1 Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства Оператора, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.2 Ответственность за разработку, пересмотр и изменение настоящей методики несет Управление по персоналу и организационному развитию.

3. ЦЕЛИ ДОКУМЕНТА

3.1 Политика подготовлена с целью:

- исполнения требований Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- информирования физических лиц о том, как используются их данные;
- повышения доверия клиентов.

4. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин / Сокращение	Расшифровка / Определение
4.1. Персональные данные (далее – ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), являющаяся конфиденциальной информацией ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну.

4.2. Субъект персональных данных (далее – Субъект)	Физическое лицо, носитель ПДн, чьи персональные данные переданы Оператору для обработки.
4.3. Оператор персональных данных (Оператор)	ООО «Заречное», ИНН 3625011330 ОГРН 1103668026879, расположенное по адресу: 396024, Воронежская область, Рамонский район, село Ступино, ул. Зубарева, д.3, офис 1
4.4. Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
4.5. Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
4.6. Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
4.7. Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
4.8. Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
4.9. Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
4.10. Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.
4.11. Использование персональных данных	Действия с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или других лиц либо иными образом затрагивающих права и свободы Субъекта персональных данных или других лиц.

4.12. Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
4.13. Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
4.14. Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия Субъекта персональных данных или наличия законного основания.
4.15. Сайт	Сайт Оператора, который находится в сети Интернет по адресу: https://zarechnoe.ru
4.16. Пользователь	Физическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах других лиц, которое акцептовало Пользовательское соглашение, размещённое на Сайте, и получило доступ к Сайту с целью его использования, независимо от факта регистрации на Сайте.
4.17. ФЗ-152	Федеральный закон «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006.

5. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Настоящая Политика определяет:

5.1.1 действия Оператора в отношении обработки персональных данных физических лиц, передавших свои ПДн для обработки;

5.1.2 порядок и условия осуществления обработки ПДн, включая цели, методы и принципы обработки;

5.1.3 обеспечение безопасности персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, включая применение современных защитных технологий;

5.1.4 процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, включая регулярный мониторинг и обучение сотрудников;

5.1.5 устранение последствий нарушений, связанных с обработкой персональных данных, включая восстановление утраченных данных и оповещение заинтересованных лиц;

5.1.6 достижение целей, заявленных Оператором при сборе персональных данных;

5.1.7 указание на источники получения персональных данных;

5.1.8 механизм отзыва согласия на обработку персональных данных;

5.1.9 регулярные проверки и пересмотр политики в свете изменений законодательства и технологических новшеств.

5.2 Действие Политики не распространяется на отношения, возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, бывших сотрудников, соискателей вакантных должностей.

5.3 В Политика применяется, в частности, но не ограничиваясь:

5.3.1 при навигации на Сайте;

5.3.2 при пользовании сервисами, предложенными на Сайте, включая создание учетной записи, оформление заказов, участие в опросах, конкурсах и викторинах;

5.3.3 при ином использовании Сайта, включая просмотр информационного контента, загрузку файлов, посещение отдельных страниц;

5.3.4 при взаимодействии с функциями и элементами сайта, интегрированными с социальными сетями, аналитическими инструментами и рекламными платформами;

5.3.5 при отправке запросов, заявок или сообщении личных данных через формы обратной связи или службу поддержки;

5.3.6 при получении рассылок новостей, уведомлений или рекламных писем от компании;

5.3.7 при использовании мобильного приложения, мессенджеров или других каналов связи с компанией;

5.3.8 при посещении сайта с любых устройств, включая компьютеры, ноутбуки, смартфоны, планшеты и другие гаджеты;

5.3.9 независимо от географического расположения пользователя и его гражданства.

5.4 Политика разработана и применяется Оператором на основании:

5.4.1 ФЗ-152;

5.4.2 Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

5.4.3 Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

5.4.4 Приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 №21 «Об утверждении состава и содержания организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

5.4.5 иных нормативных и ненормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

5.5 Правовое основание обработки ПДн:

5.5.1 Конституция Российской Федерации;

5.5.2 Гражданский кодекс Российской Федерации;

5.5.3 Налоговый кодекс Российской Федерации;

5.5.4 Федеральный закон от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- 5.5.5 Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 5.5.6 Федеральный закон от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе»;
- 5.5.7 Федеральный закон от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- 5.5.8 Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 5.5.9 Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;
- 5.5.10 Постановление Правительства РФ от 28.01.2006 №47 «Об утверждении Положения о ведении реестра недобросовестных поставщиков»;
- 5.5.11 Пользовательское соглашение (при наличии);
- 5.5.12 Оферта (при наличии);
- 5.5.13 Согласие субъекта на обработку его персональных данных;
- 5.5.14 Обработка, необходимая для осуществления прав и законных интересов оператора;
- 5.5.15 Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, или договора, по которому субъект выступает выгодоприобретателем или поручителем;
- 5.5.16 Заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 5.5.17 Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Оператор руководствуется конкретными, заранее определенными целями обработки ПДн, в соответствии с которыми ПДн были предоставлены Субъектом.

Категория субъектов персональных данных	Пользователи
Цель обработки персональных данных	- обеспечение возможности идентификации Пользователя; - обеспечение возможности связи с Пользователем на основании оставленной заявки, в том числе для: обсуждения перспектив дальнейшего сотрудничества, возможного заключения и исполнения договоров, покупки товаров или услуг, а также получения информации и/или предложений от Оператора
Обрабатываемые персональные данные	- ФИО; - номер телефона; - адрес электронной почты; - сведения об организации, от имени которой Пользователь оставляет заявку

Правовые основания обработки персональных данных	- Согласие на обработку персональных данных; - Принятие пользовательского соглашения (акцепт).
Способы обработки персональных данных	Как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
Сроки обработки	Настоящее согласие действует до момента его отзыва путём направления уведомления на электронный адрес info@zarechnoe.ru или почтовым отправлением по адресу: 396024, Воронежская область, Рамонский район, село Ступино, ул. Зубарева, д.3, офис 1 или до даты достижения целей обработки персональных данных, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.
Условия окончания обработки	Также обработка персональных данных прекращается в следующих случаях: - Достижение целей обработки данных; - Истечение срока хранения данных; - Отзыв согласия на обработку персональных данных; - Выявление неправомерной обработки данных; - Ликвидация Оператора; - Возникновение иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.
Порядок уничтожения персональных данных	ПДн уничтожаются в следующих случаях и в следующие сроки: - в течение 30 дней после достижения целей обработки или отзыва Посетителем согласия на обработку; - в течение 10 рабочих дней после выявления неправомерной обработки данных; - в течение срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации (например, для архивных или налоговых целей). Уничтожение данных производится следующими способами: - для бумажных носителей – физическое уничтожение (сжигание, измельчение); - для электронных носителей – полное цифровое удаление данных (форматирование диска, перезапись данных).

7. ОБРАБОТКА МЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ

7.1 На сайтах Оператора применяются инструменты веб-аналитики, приведенные ниже: Яндекс Метрика.

7.2 Инструменты веб-аналитики применяются в целях анализа использования сайтов Оператора и улучшения его работы.

7.3 Обработка файлов cookie осуществляется исключительно в агрегированном виде и не связана с личными данными пользователей. На сайте <https://zarechnoe.ru> отображается предупреждение, информирующее пользователей о проведении обработки данных. Пользователь, заходя на сайт, добровольно соглашается на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов для анализа использования, измерения и повышения уровня производительности сайта.

7.4 Пользователь вправе отказаться от обработки файлов cookie, прекратив использование сайта или отключив их использование в настройках браузера. При отказе от cookie некоторые функции сайта могут оказаться недоступными.

7.5 Оператор гарантирует, что обработка данных Пользователя осуществляется в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации. Системы Оператора регулярно контролируются и обновляются для обеспечения максимальной защиты информации.

8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОПЕРАТОРА

8.1 Субъект персональных данных имеет право:

8.1.1 Получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных:

- Подтверждение факта обработки данных оператором;
- Правовые основания и цели обработки данных;
- Способы обработки данных оператором;
- Наименование и местонахождение оператора, сведения о лицах, имеющих доступ к данным;
- Перечень обрабатываемых данных, источник их получения;
- Срок обработки и хранения данных;
- Порядок реализации прав субъекта;
- Наименование и адрес лица, выполняющего обработку данных по поручению Оператора;
- Наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- Сведения о способах исполнения оператором своих обязанностей;
- Иные сведения, предусмотренные федеральным законом.

8.1.2 Требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или избыточные;

8.1.3 Требовать уведомления всех лиц, получивших ошибочные или неполные данные, о проведенных изменениях;

8.1.4 Отозвать свое согласие на обработку данных в любой момент, воспользовавшись предусмотренными законом процедурами;

8.1.5 Иметь бесплатный доступ к своим данным через личное обращение или направленный запрос;

8.1.6 Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в суде.

8.1.7 Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

8.2 Оператор обязан:

8.2.1 Обеспечивать конфиденциальность персональных данных (ПДн). Оператор и другие лица, получившие доступ к ПДн, не вправе передавать их третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

8.2.2 Опубликовать или иным образом обеспечить открытый доступ к документу, который описывает политику оператора в отношении обработки ПДн, а также меры по их защите.

8.2.3 Применять правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от незаконного доступа, разрушения, изменения, блокирования, копирования, распространения и других неправомерных действий.

8.2.4 Своевременно отвечать на запросы и обращения субъектов ПДн, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.2.5 Представлять по запросу список организаций и лиц, которым были переданы персональные данные, а также дополнительную информацию о порядке и цели такой передачи.

8.2.6 Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 Оператор осуществляет обработку ПДн Субъектов посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая следующие: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.2 Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.3 Оператор получает ПДн:

- лично от Субъекта при внесении данных на Сайте;
- от Субъекта в рамках гражданско-правовых отношений;
- от третьих лиц (клиентов, контрагентов).

9.4 Оператор получает и начинает обработку ПДн Субъекта с момента получения его согласия.

9.4.1 Согласие на обработку ПДн может быть дано Субъектом в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, электронной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством.

9.4.2 В частности, согласие на обработку ПДн считается предоставленным Субъектом посредством проставления специального знака – «галочки» или «веб-метки» в специальном поле на Сайте Оператора.

9.5 Получение Оператором ПДн от иных лиц, а равно передача поручения по обработке ПДн осуществляется на основании договора, содержащего условия о порядке обработки и сохранения конфиденциальности полученных ПДн.

9.6 Перечень лиц, допущенных к обработке ПДн, определяется приказом Генерального директора ООО «Заречное» и внутренними локальными нормативными актами оператора.

9.7 В случае если Оператор поручает обработку ПДн третьим лицам, не являющимся его сотрудниками, на основании заключенных договоров (либо иных оснований), в силу которых они должны иметь доступ к ПДн пользователей Сайта, соответствующие данные предоставляются Оператором только после подписания с лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению Оператора, соответствующего соглашения, в котором должны быть определены:

- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим их обработку;
- цели обработки;
- должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке;
- должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 ФЗ «О персональных данных».

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ, УТОЧНЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 **Прекращение обработки ПДн.** Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

10.1.1 Достижение цели обработки: в течение 30 дней после достижения цели, если иное не предусмотрено договором;

10.1.2 Истечение срока согласия: в течение 30 дней после окончания срока действия согласия;

10.1.3 Выявление неправомерной обработки: немедленно после выявления нарушения, в течение 3 рабочих дней;

10.1.4 Невозможность обеспечить законность обработки: в течение 10 рабочих дней, если стало невозможным доказать законность обработки данных;

10.1.5 Отзыв согласия Субъекта: в течение 30 дней после отзыва согласия, если сохранение данных не требуется для других целей;

10.1.6 Незаконность или ненужность данных: в течение 7 рабочих дней после получения доказательств, что данные были собраны незаконно или стали ненужными для первоначальной цели обработки.

10.1.7 Предоставление пользователем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки: в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений.

10.2 Отзыв согласия на обработку ПДн. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если это не противоречит требованиям законодательства РФ. Если согласие отозвано, оператор продолжает обработку данных только при наличии особых оснований, предусмотренных федеральным законом.

10.2.1 Для отзыва согласия необходимо подать заявление:

- в письменной форме по адресу оператора;
- в электронной форме на адрес электронной почты, указанный в разделе «Реквизиты Оператора».

10.2.2 После получения отзыва:

- Оператор прекращает обработку данных или поручает другому лицу прекратить обработку;
- Если сохранение данных более не требуется, Оператор уничтожает их или поручает другому лицу это сделать в течение 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законодательством.

10.3 Уточнение и блокировка персональных данных

10.3.1 Блокировка данных при выявлении нарушений:

- Если выявлены нарушения при обработке данных (например, по заявлению субъекта или по запросу уполномоченного органа), Оператор блокирует такие данные на период проверки.

10.3.2 Блокировка данных при обнаружении неточностей:

- Если обнаружено, что данные неточны, Оператор блокирует их на время проверки, если это не нарушает права субъекта или третьих лиц.

10.3.3 Уточнение данных:

- Если подтвердится, что данные неточны, Оператор уточняет их в течение 7 рабочих дней и снимает блокировку.

10.3.4 Завершение неправомерной обработки:

- В случае выявления неправомерной обработки данных Оператор прекращает обработку или поручает другому лицу прекратить ее в течение 3 рабочих дней.
- Если исправить ошибку невозможно, Оператор уничтожает данные в течение 10 рабочих дней и уведомляет субъекта, его представителя и уполномоченный орган.

10.4 Уничтожение персональных данных

10.4.1 Уничтожение данных осуществляется в соответствии с внутренним регламентом Оператора.

10.4.2 Основания для уничтожения данных:

- Достижение целей обработки или потеря необходимости в их достижении (если иное не предусмотрено законом).
- Требование субъекта персональных данных.
- Выявление неправомерной обработки данных.
- Истечение срока хранения или отзыв согласия на обработку данных.
- Ликвидация Оператора.

10.4.3 Порядок уничтожения:

- При возникновении указанных случаев составляется акт уничтожения или выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (ИСПДн).
- Процедура уничтожения выполняется в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 №179 и установленными процедурами Оператора.

10.4.4 Сроки уничтожения:

- При достижении цели обработки: в течение 30 дней;
- При отзыве согласия: в течение 30 дней;
- При выявлении неправомерной обработки: в течение 10 дней;
- В исключительных случаях допускается временное блокирование данных с последующим уничтожением в течение шести месяцев.

10.4.5 Методы уничтожения:

- Машинные носители уничтожаются путем деформации, нарушения целостности или сжигания;
- При возможности повторного использования носителя применяется программное удаление данных;
- Черновики и испорченные документы уничтожаются путем сжигания или измельчения.

10.4.6 Ответственность за уничтожение данных несет работник Оператора, назначенный ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1 Оператор принимает меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, потери, изменения или распространения. Эти меры включают правовые, организационные и технические средства, предусмотренные законодательством РФ.

11.2 Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- осуществлением внутреннего контроля и соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных;
- ознакомлением работников компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

11.3 Оператор выполняет все необходимые действия для соблюдения законодательства о защите персональных данных.

11.4 Оператор самостоятельно решает, какие меры безопасности применить, если иное не предписано законом.

11.5 В случае выявления нарушения безопасности данных Оператор обязан:

- уведомить регулирующий государственный орган в течение 24 часов о случившемся инциденте и принятых мерах;
- в течение 72 часов предоставить результаты внутреннего расследования инцидента.

11.6 Основные положения по защите данных зафиксированы в настоящей Политике и внутренних регламентах Оператора.

11.7 Оператор предоставляет доступ к информации о мерах защиты персональных данных по запросу.

12. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАПРОСОВ И ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1 Субъект персональных данных может запросить у Оператора подтверждение факта обработки своих данных, цели и основания обработки, а также другую информацию, предусмотренную законом.

12.1.1 Запрос должен содержать:

- Фамилию, имя, отчество Субъекта ПДн, контактные данные, адрес электронной почты;
- Сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором);
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

12.1.2 Запросы отправляются:

- Почтой на адрес: 396024, Воронежская область, Рамонский район, село Ступино, ул. Зубарева, д.3, офис 1;
- Электронной почтой на адрес: info@zarechnoe.ru

12.2 Оператор рассматривает запрос и направляет ответ в течение 10 рабочих дней. Если запрос не содержит нужной информации, Оператор направляет мотивированный отказ.

12.3 Доступ к данным может быть ограничен, если это нарушает права третьих лиц.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Политика утверждается Оператором и обязательна для всех работников Оператора, работающих с персональными данными.

13.2 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Субъектов.

13.3 Политика публикуется на сайте Оператора и доступна для всеобщего ознакомления.

13.4 Формы согласия на обработку персональных данных пользователей сайта, согласия на обработку персональных данных в рекламных и информационных рассылках, пользовательское соглашение сайта являются приложениями к настоящей политике.

13.5 Новая редакция вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором Оператора.

13.6 Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

14. **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО "Заречное"

ИНН 3625011330

ОГРН 1103668026879

Адрес: 396024, Воронежская область, Рамонский район, село Ступино, ул.
Зубарева, д.3, офис 1

Телефон: +7 (4732) 50-27-79 Электронная почта: info@zarechnoe.ru